

Datenschutzerklärung YAI PoC AG (YAI)

1 Allgemeine Bestimmungen

- 1,1 Der Schutz der Daten der Nutzer unseres Services ist eines unserer zentralsten Anliegen. In der folgenden Datenschutzerklärung wird erläutert, welche persönlichen Daten von YAI erfasst, gesammelt, wie sie verwendet, gespeichert, zugänglich gemacht sowie gelöscht werden.
- 1,2 Für die bessere Lesbarkeit wird im Folgenden die männliche Form benutzt. Diese schließt immer auch alle anderen Formen mit ein.
- 1,3 YAI hält die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts ein. Alle Mitarbeitenden, die Zugang zu vertraulichen Daten oder Informationen haben, unterstehen einer Geheimhaltungspflicht. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch für externe Mitarbeitende und beigezogene Dritte.
- 1,4 YAI kann die Datenschutzerklärung in gewissen Abständen nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung ändern, Themen hinzufügen, entfernen oder in anderer Weise überarbeiten.
- 1,5 Die persönlichen Informationen der Nutzer werden zu jeder Zeit in Übereinstimmung mit derjenigen Fassung der Datenschutzerklärung behandelt, die zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Informationen in Kraft war.
- 1,6 Änderungen an der Datenschutzerklärung werden auf der Seite yai.ch/datenschutz bekannt gegeben und entsprechend gekennzeichnet, sodass die Nutzer umfassend darüber informiert sind, welche Arten von Informationen gesammelt, wie sie bearbeitet und unter welchen Umständen diese weitergegeben werden.
- 1,7 Bei grundlegenden Änderungen oder bei Änderungen in Bezug auf die Verwendung ihrer persönlichen Daten, die nicht mit dem Zweck übereinstimmen, für welchen die Daten erhoben wurden, wird entweder vor Inkrafttreten der Änderung an hervorgehobener Stelle ein entsprechender Hinweis angebracht oder der Kunde erhält direkt eine Benachrichtigung.
- 1,8 Der Nutzer ist gehalten, die Datenschutzbestimmungen regelmässig zu überprüfen, um zu erfahren, wie YAI die personenbezogenen Daten schützt.
- 1,9 Jeder Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung, Löschung und Einschränkung der Datenbearbeitung seiner Personendaten. Zudem können Nutzer durch eine Meldung an YAI jederzeit der Datenbearbeitung durch YAI widersprechen sowie die Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Daten Portabilität) verlangen.
- 1.10 YAI behält sich aber vor, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn YAI zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet ist, daran ein überwiegendes Interesse hat (soweit sich YAI darauf berufen darf) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigt.
- 1,11 Bei Fragen, Änderungen, Widerruf und Löschung wenden Sie sich bitte an YAI PoC AG über das [Kontaktformular](#) oder per Post an:

YAI PoC AG
Achslenstrasse 13
9016 St. Gallen
info@yai.ch

2 Definitionen

- 2,1 **«personenbezogene Daten»**
- 2.1.1 Alle Informationen, die sich auf die identifizierte oder identifizierbare natürlicher Personen beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einem Merkmal wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Dazu gehören bspw. Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer und Sprache.
- 2.1.2 Grundsätzlich werden diese personenbezogenen Daten nur entsprechend der aktuell gültigen Datenschutzerklärung verwendet. Sofern es jedoch gesetzlich zulässig ist, resp. vorgeschrieben oder zur Unterstützung juristischer oder kriminalistischer Untersuchungen erforderlich ist, behält sich YAI vor, die Daten zusätzlichen Verwendungen zuzuführen.
- 2,2 **«verarbeiten»**
- 2.2.1 Als verarbeiten im Sinne des Datenschutzgesetzes gilt jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen (insbesondere auch das Abfragen/Überprüfen von Versicherungskarte, ID oder weiterer Informationsträgern bei offiziellen Datenbanken), die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
- 2.2.2 Durch den Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass im Rahmen der vertraglichen Leistungen personenbezogene Daten bearbeitet werden.
- 2,3 **«löschen»**

- 2.3.1 Löschen heisst, dass die Daten anonymisiert gespeichert werden und damit kein eindeutiger Personenbezug mehr hergeleitet werden kann. Gleichzeitig erfolgt eine Trennung der Datenföderierung.
- 2.3.2 Vorbehalten bleiben vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten von YAI oder im Widerspruch dazu stehende Pflichten anderer Beteiligter. Diesfalls können die Daten nicht gelöscht werden. Die Daten dürfen von den anderen Parteien einzig zur Ausübung der genannten Rechte weiterbearbeitet werden.

2.4 **«anonymisierte Informationen»**

- 2.4.1 Anonymisierte Informationen sind Informationen, die sich nicht auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, oder personenbezogene Daten, die in einer Weise anonymisiert worden sind, dass die betroffene Person nicht oder nicht mehr identifiziert werden kann. Die Anonymisierung kann nicht mehr rückgängig gemacht werden.

3 Zweckbindung / Zweckbestimmung

- 3,1 YAI verpflichtet sich, die Daten einzig in der Form zu verarbeiten, die durch die Zwecke der Vertragsverhältnisse gedeckt sind. Das Vertragsverhältnis und damit der Zweck der Datenverwendung ist im jeweiligen Vertrag zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen, in den einzelnen Dienstleistungsverträgen oder in den Aufträgen festgehalten. Die Bearbeitung erfolgt dabei nach Treu und Glauben und im Sinne der Verhältnismässigkeit. Werden Daten gemäss Vertrag oder Gesetz nicht mehr benötigt, werden diese anonymisiert.
- 3,2 Konkret erfolgt die Beschaffung von Personendaten, zu folgenden Zwecken
- 3.2.a *Anbahnung, Abschluss, Erfüllung und Abwicklung von Verträgen*
- 3.2.b *Entwicklung, Angebot, Weiterentwicklung und Verbesserung von*
- 3.2.c *Kundenkommunikation, Werbung und Marketing, Marktforschung*
- 3,3 Besonders schützenswerte Personendaten (insbesondere genetische Daten, biometrische Daten) werden aber in jedem Fall nur für den engen Zweck der abgerufenen Dienstleistung inklusive den ausdrücklich akzeptierten Opt-in verarbeitet.

4 Informationspflicht und Einwilligung

- 4,1 Ist eine Datenbearbeitung nicht vertraglich vereinbart oder gesetzlich vorgesehen, wird der Nutzer dem Datenschutzgesetz entsprechend informiert, damit er eine aufgeklärte freiwillige Entscheidung treffen kann.
- 4,2 Ist die Einwilligung der betroffenen Person gemäss Datenschutzgesetz notwendig, wie bzw. bei der Bearbeitung besonders schützenswerter Daten, werden die Nutzer angemessen über die Bearbeitung informiert.
- 4,3 Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- 4,4 Bei Kindern unter 16 Jahren ist die Einwilligung durch die stellvertretende Person notwendig.

5 Zugangs-, Auskunfts-, Berichtigungs-, Lösch- und Widerspruchsrecht

- 5,1 Im Portal YAI ist der Nutzer grundsätzlich selbst für die gespeicherten Daten verantwortlich, hat den direkten Zugang und kann die Daten entsprechend verwalten, löschen, berichtigen und Zugriffsrechte festlegen.
- 5,2 Die betroffene Person hat das Recht zu verlangen, dass seine Personendaten, wenn sie sich im alleinigen Besitz der Person befinden, so rasch wie möglich berichtigt oder ergänzt werden.
- 5,3 Wurden die Informationen über einen Nutzer von einer dritten Person erfasst, welche daraus Rechte und Pflichten ableitet, können diese lediglich mit einem Vermerk angebracht werden. Andernfalls hat sich der Nutzer direkt mit der Vertragspartei zu einigen, ob Informationen über seine Person berichtigt oder gelöscht werden können
- 5,4 Der Nutzer kann seine Personendaten, wenn sie sich im alleinigen Besitz des Nutzers befinden, durch YAI löschen lassen oder selbst löschen, sofern dem keine gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten entgegenstehen. Vorbehalten bleiben vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten von YAI sowie im Widerspruch dazu stehende Pflichten andere Beteiligter.
- 5,5 Der Nutzer hat jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, der Bearbeitung von ihm betreffende personenbezogene Daten gestützt auf ein öffentliches oder berechtigtes Interesse zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

6 Umgang mit anonymisierten Daten

- 6,1 Anonymisierte Daten können für die Angebotsgestaltung oder zu Auswertungszwecken verwendet werden.

7 Vertraulichkeit

- 7,1 Die Vertragspartner verpflichten sich selbst wie auch ihre Mitarbeitenden zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Informationen. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen und gilt in gleichem Umfang für beigezogene Dritte.

8 Beizug Dritter und grenzüberschreitender Datenverkehr

- 8,1 Zur Erfüllung und Unterstützung der Leistungspflicht (insb. Übermittlung und Speicherung der Daten) kann YAI Dritte zur Unterstützung heranziehen. Diese unterstehen denselben datenschutzrechtlichen Bestimmungen wie YAI selbst sofern dadurch der Nutzungsvertrag in seinem Inhalt nicht beeinträchtigt ist.
- 8,2 Der Kunde ist sich bewusst, dass der Speicherort der Daten in der Schweiz oder einem anderen die schweizerischen Datenschutzbestimmungen einhaltenden Land sein kann, sofern dies das schweizerische Datenschutzgesetz erlaubt.

8,3 Im Rahmen dieser geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke der Datenverarbeitung gibt YAI, soweit erlaubt und es YAI als angezeigt erscheint, Daten Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für YAI erarbeiten, sei es, weil sie diese Daten für eigene Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen (alle gemeinsam «Empfänger»):

8.3.a *Dienstleister von YAI (extern, wie z.B. Banken, Treuhänder, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern*

8.3.b *Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;*

8.3.c *Kunden*

8.3.d *In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten;*

8.3.e *Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;*

8.3.f *Mitbewerber, Stiftungen, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;*

8.3.g *Anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren*

8,4 Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber auch im Ausland sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, wo sich die von YAI benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft).

8,5 Wenn YAI in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermittelt, sorgt YAI, wie gesetzlich vorgesehen, für ein angemessenes Schutzniveau oder stützt sich auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist.

8,6 Mit dem Akzept dieser Datenschutzerklärung willigt der Kunde in die mögliche Weitergabe unter den oben genannten gesetzlich verankerten Voraussetzungen an Dritte, auch an sich im Ausland befindliche Dritte, ein.

9 Gesetzliche Informationsherausgabe

9,1 YAI kann durch das Gesetz gezwungen werden, Daten und vertrauliche Informationen herauszugeben. Ist dies der Fall, wird der Nutzer im zulässigen Rahmen von YAI gemäss den Vorgaben im Datenschutzgesetz informiert.

10 Datensicherheit

10,1 YAI schützt die Daten unter Berücksichtigung des Standes der Technik mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch, wie etwa durch Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Übermittlungen, Anonymisierung, Pseudonymisierung, Clustering und Kontrollen. Die technischen Sicherheitskonzepte werden laufend die technischen Standards und die Gefahrensituationen angepasst.

11 Protokollierung

11,1 YAI protokolliert sämtliche Vorgänge und bewahrt die Protokolle entsprechend auf, um der gesetzlichen Rechenschaftspflicht über die Verarbeitungsvorgänge zu entsprechen

12 Cookies und Webanalysetools

12,1 YAI benutzt sog. Cookies und Webanalyse-Tools (bspw. Google Analytics 4), um die Anwendungen für Benutzer benutzerfreundlich, effektiv und sicher zu gestalten.

12,2 Cookies sind Informationsdateien, die vom Browser auf dem Gerät gespeichert werden. Sie dienen der Analyse der Anwendungen sowie dazu, den Benutzer auf dem Endgerät wiederzuerkennen.

12,3 Cookies richten auf dem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine persönlichen Daten des Benutzers. Einige Cookies bleiben auf dem Endgerät gespeichert, bis sie vom Benutzer gelöscht werden.

12,4 Der Benutzer kann die Zulassung und Speicherung der Cookies im Browser selbst konfigurieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Anwendungen von YAI eingeschränkt sein.

12,5 Um die Anwendungen stetig zu verbessern, nutzt YAI-Webanalyse-Tools, welche die Nutzung der Anwendungen durch den Benutzer ermöglichen. Die Auswertungen lassen YAI erkennen, wie viele Nutzer die Anwendungen einsetzen und auf welche Weise sie genutzt werden. Die Auswertungen sind anonymisiert, lassen keinen Personenbezug zu und werden ausschliesslich für statistische Zwecke sowie zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Anwendungen verwendet.

12,6 Es steht den Nutzern frei, der Erfassung solcher Daten zu widersprechen.

12,7 Für die Sammlung und Bearbeitung der in diesem Abschnitt beschriebenen Daten kann YAI auf die Hilfe von Drittparteien zurückgreifen, auch auf Unternehmen, die eine Datenbearbeitung ausserhalb der Schweiz vornehmen. Durch die sorgfältige Auswahl der Zusammenarbeitspartner sowie durch technische und organisatorische Massnahmen wird der Schweizer Datenschutzgesetzgebung umfassend Rechnung getragen.

12,8 Verwendet werden können bspw. Dienste wie Google Maps für das Einbetten von Karten, Google Invisible reCAPTCHA zum Schutz gegen Bots und Spam sowie You Tube für das Einbetten von Videos. Insbesondere diese Dienste der amerikanischen Google LLC verwenden dabei unter anderem Cookies. Infolgedessen werden personenbezogene Daten an Google in den USA übertragen. Diese personenbezogenen Daten betreffen insbesondere Daten über Apps, Browser und Geräte, welche die Nutzer beim Zugriff auf Google-Dienste verwenden sowie die Aktivität der Nutzer und die Standortdaten der Nutzer.

- 12,9 Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem amerikanisch-europäischen und dem amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Google.
- 12.10 Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf deren Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie ein unter dem folgenden Stichwort verfügbares Browser-Plugin herunterladen und installieren: «Google Analytics deaktivieren». Hierdurch wird ein sogenanntes Opt-out Cookie auf dem Datenträger der Nutzer gespeichert, welches die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google Analytics verhindert.
- 12.11 Beim Löschen sämtlicher Cookies auf dem Endgerät der Nutzer werden auch diese Opt-out-Cookies gelöscht, d.h. dass die Nutzer erneut die Opt-out-Cookies setzen müssen, wenn sie weiterhin diese Form der Datenerhebung verhindern wollen. Die Opt-out-Cookies sind pro Browser und Rechner/Endgerät gesetzt und müssen daher für jeden Browser, Rechner oder anderes Endgerät gesondert aktiviert werden. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Google.

13 Richtigkeit der Daten

- 13,1 Der Nutzer hat sich über die Richtigkeit der Daten zu vergewissern und berichtigt oder löscht unrichtige Daten auf Mitteilung des Portals oder der betroffenen Person hin. Der Nutzer verpflichtet sich, Daten ohne ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person in keiner Weise zu nutzen oder Dritten bekannt zu geben.
- 13,2 YAI ist berechtigt, alle Massnahmen zu ergreifen, damit die Daten berichtigt, gelöscht oder vernichtet werden, die im Hinblick auf den Zweck ihrer Beschaffung oder Bearbeitung unrichtig oder unvollständig sind.

14 Dauer der Aufbewahrung von Personendaten und deren Löschung

- 14,1 YAI bewahrt Personendaten der Nutzer so lange auf, wie dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze oder der vertraglichen Vereinbarung notwendig oder angemessen ist, oder solange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind. Dabei ist es auch möglich, dass Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen YAI oder deren Partner geltend gemacht werden können.
- 14,2 Sobald die Personendaten für die obgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht oder anonymisiert.

15 Daten von verstorbenen Personen

- 15,1 Erfolgt die Auflösung des Vertrages aufgrund von Tod des Nutzers, haben vorgängig registrierte Stellvertreter oder Berechtigte nach geltendem Datenschutzgesetz die Möglichkeit, während 30 Tagen nach dem Tod des Nutzers kostenlos Einsicht in die Daten der verstorbenen Person zu nehmen. Das Verlangen der im Gesetz genannten Personen auf Löschung der Daten wird nach geltendem Datenschutzgesetz geprüft.

16 Benachrichtigung über Datenschutzverletzungen

- 16,1 YAI ist verpflichtet, die betroffenen Personen sowie die Aufsichtsbehörde über Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten zu informieren entsprechend den gesetzlichen Regelungen.

17 Datenschutzerklärung für Kontaktangaben

- 17,1 Wenn die Nutzer Anfragen an YAI richten, wird YAI die Angaben aus der Anfrage inklusive dort angegebener Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage für den Fall von Anschlussfragen während einer Dauer von maximal 60 Tagen speichern. Diese Daten werden nicht ohne Einwilligung der Nutzer weitergegeben.

18 Kontakt

- 18,1 Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zum Thema Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte unter [yai.ch/kontakt](https://y.ai.ch/kontakt) an uns. Wir beantworten Ihre Fragen oder sonstigen Anliegen innerhalb von 30 Tagen. Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten für die Schweiz sowie für den europäischen Wirtschaftsraum sind unter [yai.ch/datenschutzbeauftragter](https://y.ai.ch/datenschutzbeauftragter) ersichtlich.